

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUKSI  
LAMPU TL DI PT PHILIPS INDONESIA DENGAN PETA  
KENDALI *U* DAN *DECISION ON BELIEF* (DOB)**

**SKRIPSI SARJANA MATEMATIKA**

**OLEH :**

**VIKI ANDRIANI**

**BP. 1610431010**



**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**